

OUR NETWORK

When I got to Uniser, I was told my job is among the most sensitive. I immediately understood why. Together with our staff and our Italian partners, our European partner network is our most precious commodity, and we especially treasure it.

My job consists of supporting the European partners Uniser works with.

On the one side there are schools, training centres, public and private organisations, which ask us to plan internships in Italy for their participants.

On the other side, there are European companies and bodies hosting participants from sending schools and centres supported by Uniser.

In any case, the most important thing is to make our partners' lives easier.

First of all, we have to do our best to ensure optimal board and lodging, internships, travel, cultural tours and integration activities. Everything must be planned carefully. Moreover, information must be provided clearly and on time. Not only for our partners' comfort, but also for our participants and their families.

Then, it is also fundamental to meet face to face and to build relationships based on mutual trust. Working together is like a growth path which helps to raise the quality of outcomes. Uniser never works with a short term perspective. We aim to build stable, long-lasting relationships with our partners, based on mutual exchange.

Just like love, isn't it?

Quando sono arrivata in Uniser mi hanno detto che il mio lavoro è uno dei più delicati. E ho capito subito il perché. Assieme allo staff e ai partner italiani, la rete dei partner europei è il nostro bene più prezioso, da coltivare con cura.

Il mio lavoro consiste nel dare supporto ai partner europei che collaborano con Uniser. Da un lato, scuole, enti di formazione, organizzazioni pubbliche e private che ci chiedono di organizzare tirocini in Italia per i loro partecipanti. Dall'altro lato, si tratta di aziende e organizzazioni che accolgono nei rispettivi paesi europei i partecipanti di enti e scuole che Uniser supporta nell'attività di invio.

In entrambi casi, la cosa più importante è rendere la vita facile ai nostri partner. Innanzitutto bisogna lavorare bene: il vitto, gli alloggi, i tirocini, i trasporti, le attività di integrazione, le visite culturali. Tutto dev'essere organizzato alla perfezione. Le informazioni, inoltre, devono arrivare chiare e puntuali, non solo per la tranquillità dei partner ma anche dei partecipanti e delle loro famiglie.

Inoltre, è fondamentale conoscersi personalmente e costruire un rapporto di reciproca fiducia.

La collaborazione è un percorso di crescita che si riflette in una sempre maggiore qualità dei risultati.

Uniser non lavora mai con un'ottica di breve termine: il nostro obiettivo è di creare con i partner un rapporto stabile, duraturo e di scambio continuo.

Un po' come l'amore, no?